O que o assistente diz aos seus clientes

Você pode ler e mudar as palavras que o cliente lê em cada ponto da conversa.

Passos

1. Abra Configurar, depois O que os clientes recebem.
2. Escolha uma mensagem para ver as palavras usadas agora.
3. Mude as palavras e aperte Salvar.

Bom saber

Algumas formulações são recusadas de propósito. Por exemplo, uma mensagem não pode dizer que um serviço está agendado antes de um técnico aceitá-lo.

A pergunta de consentimento e o texto do STOP são fixos, porque as operadoras de telefonia os conferem palavra por palavra.

Os clientes nunca veem o nome Orsa. Seu assistente de mensagens usa o nome que você der a ele, ou só diz que é o seu assistente.