Ce que l'assistant dit à vos clients

Vous pouvez lire et modifier les mots qu'un client lit à chaque étape de la conversation.

Étapes

1. Ouvrez Configurer, puis Ce que les clients reçoivent.
2. Choisissez un message pour voir les mots utilisés actuellement.
3. Modifiez les mots et appuyez sur Enregistrer.

Bon à savoir

Certaines formulations sont refusées volontairement. Par exemple, un message ne peut pas dire qu'une intervention est réservée avant qu'un technicien l'ait acceptée.

La question de consentement et la formulation STOP sont fixes, car les opérateurs téléphoniques les vérifient mot pour mot.

Les clients ne voient jamais le nom Orsa. Votre assistant SMS utilise le nom que vous lui donnez, ou dit simplement qu'il est votre assistant.