Was der Assistent deinen Kunden sagt

Du kannst die Worte lesen und ändern, die ein Kunde an jeder Stelle des Gesprächs liest.

Schritte

1. Öffne Einrichten, dann Was Kunden bekommen.
2. Wähle eine Nachricht, um die Worte zu sehen, die gerade verwendet werden.
3. Ändere die Worte und drück auf Speichern.

Gut zu wissen

Manche Formulierungen werden absichtlich abgelehnt. Eine Nachricht kann zum Beispiel nicht sagen, dass ein Auftrag gebucht ist, bevor ein Techniker ihn angenommen hat.

Die Einwilligungsfrage und die STOP-Formulierung sind fest, weil die Mobilfunkanbieter sie Wort für Wort prüfen.

Kunden sehen nie den Namen Orsa. Dein SMS-Assistent verwendet den Namen, den du ihm gibst, oder sagt einfach, dass er dein Assistent ist.