用手机给 Orsa 发短信

用你自己的手机给 HQ 号码发短信，就能向 Orsa 提问或修改内容，不用打开 HQ。

步骤

1. 点右上角你的姓名缩写，打开“ 你的个人资料 ”。在“ 来电时打给我 ”下填入你的手机号，勾选“ 允许我用这部手机给 Orsa 发短信 ”，然后按“ 保存 ”。
2. 用那部手机给你的 HQ 号码发短信，就像在 HQ 里问 Orsa 一样：“ 我的下一个工单是什么？ ”或“ 把洛佩斯的工单改到 3 点。 ”
3. 如果 Orsa 要修改什么，它会先告诉你。回复“ 是 ”执行，回复“ 否 ”放弃。回复“ 撤销 ”可恢复上一次修改。

须知

Orsa 只回复那里保存的号码发来的短信，而且只涉及你有权限查看和操作的内容。

退款、作废发票或删除客户时，需要你回复两次“ 是 ”。

https://orshihq.com/help/text-orsa