Mandar mensagem para a Orsa pelo seu telefone

Mande uma mensagem para o seu número do HQ pelo seu próprio telefone para perguntar algo à Orsa ou mudar alguma coisa, sem abrir o HQ.

Passos

1. Toque nas suas iniciais no canto superior direito e abra Seu perfil. Em Me ligue para clientes, coloque seu número, marque Deixar eu mandar mensagem para a Orsa deste celular e toque em Salvar.
2. Mande uma mensagem para o seu número do HQ desse telefone, como você perguntaria à Orsa no HQ: "Qual é o meu próximo serviço?" ou "Passe o serviço do Lopes para as 3."
3. Quando a Orsa for mudar algo, ela diz o quê. Responda SIM para fazer, ou NÃO para deixar para lá. Responda DESFAZER para desfazer a última mudança.

Bom saber

A Orsa só responde mensagens do número salvo ali, e só com o que você tem permissão para ver e fazer.

Um reembolso, anular uma fatura ou apagar um cliente pede que você responda SIM duas vezes.

https://orshihq.com/help/text-orsa