Écrire à Orsa par SMS depuis votre téléphone

Envoyez un SMS à votre numéro HQ depuis votre propre téléphone pour demander quelque chose à Orsa ou changer quelque chose, sans ouvrir HQ.

Étapes

1. Appuyez sur vos initiales en haut à droite et ouvrez Votre profil. Sous M'appeler pour les clients, saisissez votre numéro, cochez Me laisser écrire à Orsa depuis ce téléphone et appuyez sur Enregistrer.
2. Écrivez à votre numéro HQ depuis ce téléphone, comme vous demanderiez à Orsa dans HQ : « Quelle est ma prochaine intervention ? » ou « Déplace l'intervention Lopez à 15 h. »
3. Quand Orsa changerait quelque chose, il dit quoi. Répondez OUI pour le faire, ou NON pour laisser tomber. Répondez ANNULER pour défaire le dernier changement.

Bon à savoir

Orsa ne répond qu'aux SMS du numéro enregistré là, et seulement avec ce que vous avez le droit de voir et de faire.

Un remboursement, l'annulation d'une facture ou l'effacement d'un client vous demande de répondre OUI deux fois.