Hindi dumating ang isang text

Hindi kailanman sinasabi ng HQ na naihatid ang text hangga't hindi ito kinukumpirma ng carrier. Ganito ito suriin.

Mga hakbang

1. Buksan ang usapan at tingnan ang mensahe. Ipinapakita nito kung naipadala, naihatid, o pumalya.
2. Tingnan ang Ready to go live. Hangga't hindi naaaprubahan ang texting, hindi umaabot ang mga text sa totoong telepono.
3. Tingnan kung nag-reply ng STOP ang customer, o kung pinipigilan ito ng tahimik na oras mo.

Mabuting malaman

Kung hindi makatanggap ng text ang customer, tawagan na lang siya mula sa HQ.

https://orshihq.com/help/text-didnt-arrive