Uma mensagem não chegou

O HQ nunca diz que uma mensagem foi entregue até a operadora confirmar. Veja como conferir.

Passos

1. Abra a conversa e veja a mensagem. Ela mostra se foi enviada, entregue ou se falhou.
2. Confira Pronto para ativar. Enquanto as mensagens não forem aprovadas, elas não chegam a celulares de verdade.
3. Veja se o cliente respondeu STOP, ou se o seu horário de silêncio está segurando a mensagem.

Bom saber

Se um cliente não consegue receber mensagens, ligue para ele pelo HQ.