Nem érkezett meg egy SMS

A HQ soha nem mondja, hogy egy SMS kézbesítve lett, amíg a szolgáltató meg nem erősíti. Így ellenőrizheti.

Lépések

1. Nyissa meg a beszélgetést, és nézze meg az üzenetet. Látszik rajta, hogy elküldték, kézbesítették, vagy nem sikerült.
2. Ellenőrizze a Kész az élesítésre részt. Amíg az SMS-küldés nincs jóváhagyva, az SMS-ek nem érnek el valódi telefonokra.
3. Nézze meg, nem válaszolt-e az ügyfél STOP szóval, vagy nem a csendes órák tartják-e vissza.

Jó tudni

Ha egy ügyfél nem kaphat SMS-t, hívja fel inkább a HQ-ból.