Un SMS n'est pas arrivé

HQ ne dit jamais qu'un SMS a été remis tant que l'opérateur ne l'a pas confirmé. Voici comment vérifier.

Étapes

1. Ouvrez la conversation et regardez le message. Il indique s'il a été envoyé, remis ou s'il a échoué.
2. Vérifiez Prêt à passer en réel. Tant que les SMS ne sont pas approuvés, ils n'arrivent pas sur de vrais téléphones.
3. Vérifiez si le client a répondu STOP, ou si vos heures calmes le retiennent.

Bon à savoir

Si un client ne peut pas recevoir de SMS, appelez-le plutôt depuis HQ.

https://orshihq.com/help/text-didnt-arrive