Un texto no llegó

HQ nunca dice que un texto se entregó hasta que la compañía telefónica lo confirma. Así puede revisarlo.

Pasos

1. Abra la conversación y mire el mensaje. Muestra si se envió, se entregó o falló.
2. Revise Listo para empezar. Hasta que se aprueben los textos, no llegan a teléfonos reales.
3. Revise si el cliente respondió STOP, o si sus horas de silencio lo están deteniendo.

Para tener en cuenta

Si un cliente no puede recibir textos, llámelo desde HQ.

https://orshihq.com/help/text-didnt-arrive