Eine SMS ist nicht angekommen

HQ sagt nie, dass eine SMS zugestellt wurde, bevor der Anbieter es bestätigt. So prüfst du es.

Schritte

1. Öffne das Gespräch und sieh dir die Nachricht an. Dort steht, ob sie gesendet, zugestellt oder fehlgeschlagen ist.
2. Prüf Bereit für live. Solange SMS nicht genehmigt sind, kommen sie nicht auf echten Handys an.
3. Prüf, ob der Kunde STOP geantwortet hat oder ob deine Ruhezeiten die SMS zurückhalten.

Gut zu wissen

Wenn ein Kunde keine SMS bekommen kann, ruf ihn stattdessen aus HQ an.

https://orshihq.com/help/text-didnt-arrive