La journée d'un technicien sur l'application mobile

Les techniciens mènent leur journée depuis l'application HQ sur leur téléphone : les interventions du jour, l'itinéraire, les photos et le rapport de fin de journée.

Étapes

1. Ouvrez l'application pour voir Votre journée : la prochaine intervention, le reste de la journée, et le trajet entre les deux.
2. Acceptez ou refusez les interventions qui vous sont proposées.
3. Sur chaque intervention, appuyez sur en route, arrivé, commencé et terminé. Le bureau le voit en direct.
4. Prenez des photos avant et après. Elles partent toutes seules dès que vous avez du réseau.

Bon à savoir

Activez les alertes sur votre téléphone pour être prévenu quand une intervention est proposée ou change.

Vous pouvez aussi demander à Orsa depuis l'application : « Quelle est ma prochaine intervention ? » ou « Marque-moi comme terminé. »

https://orshihq.com/help/technician-day