As etapas de configuração, e por que perguntamos

Depois de se cadastrar, nove passos curtos deixam sua empresa pronta: ofício, serviços, área, horário, seu número do HQ, chamadas, horas de silêncio, mensagens de texto e Google.

Passos

1. Abra Configurar, depois Configuração inicial, ou aperte o cartão na tela inicial.
2. Passe por cada etapa e aperte Salvar. A Orsa olha cada resposta e diz se está completa, boa ou incompleta, e por quê.
3. Pule uma etapa se precisar. Tudo o que você salvou fica guardado, então você pode voltar quando quiser.
4. Quando a Orsa disser que falta algo, corrija ali mesmo ou volte depois.

Bom saber

Sua área escolhe uma lista inicial de serviços. Sua região decide quais clientes você atende. Seu horário decide quais horários são oferecidos aos clientes.

O horário de silêncio não tem padrão. Você escolhe nenhum, ou as horas em que nenhuma mensagem é enviada.

A etapa de mensagens reúne o que as operadoras precisam para aprovar suas mensagens. A Orsa pode rascunhar as três respostas mais difíceis para você editar.