Les étapes de configuration, et pourquoi nous demandons

Après votre inscription, neuf courtes étapes préparent votre entreprise : métier, services, zone, horaires, votre numéro HQ, appels, heures de silence, SMS et Google.

Étapes

1. Ouvrez Configurer, puis Configuration, ou appuyez sur la carte de votre écran d'accueil.
2. Passez chaque étape et appuyez sur Enregistrer. Orsa examine chaque réponse et dit si elle est complète, bonne ou incomplète, et pourquoi.
3. Sautez une étape si besoin. Tout ce que vous avez enregistré est conservé, vous pouvez donc revenir à tout moment.
4. Quand Orsa signale qu'il manque quelque chose, corrigez-le sur place ou revenez-y plus tard.

Bon à savoir

Votre métier choisit une liste de services de départ. Votre zone décide quels clients vous servez. Vos horaires décident quels créneaux sont proposés aux clients.

Les heures calmes n'ont pas de valeur par défaut. Vous choisissez pas d'heures calmes, ou les heures pendant lesquelles rien n'est envoyé.

L'étape SMS rassemble ce dont les opérateurs téléphoniques ont besoin pour approuver vos SMS. Orsa peut rédiger les trois réponses les plus difficiles, que vous modifiez ensuite.