Trouver des choses, et la cloche

La barre en haut de HQ cherche dans tout ce que vous pouvez voir, et la cloche garde tout ce qui vous est destiné.

Étapes

1. Tapez un numéro d'intervention, un nom, un téléphone, un devis ou un numéro de facture dans la recherche en haut.
2. Appuyez sur un résultat pour l'ouvrir.
3. Appuyez sur la cloche pour voir ce qui vous est arrivé : interventions, réponses, mentions et plus. Le chiffre rouge indique combien sont nouveaux.

Bon à savoir

La recherche ne trouve que ce que votre rôle peut ouvrir. Un technicien trouve ses propres interventions.

Les écrans se mettent à jour d'eux-mêmes quand quelque chose change, il n'y a rien à rafraîchir.