Tournées : la journée de chaque technicien comme un trajet

Tournées montre les arrêts de chaque technicien dans l’ordre, la durée approximative de chaque trajet, et un meilleur ordre quand il y en a un.

Étapes

1. Ouvrez Tournées et choisissez le jour.
2. Les arrêts de chaque technicien sont dans l’ordre, avec environ combien de minutes de route entre eux. Appuyez sur Ouvrir toute la journée dans les cartes pour l’itinéraire par tous les arrêts.
3. Quand un meilleur ordre fait gagner de la route, il s’affiche à côté du jour. Appuyez sur Utiliser cet ordre, ou Pas maintenant.
4. Sous D’où partent les camionnettes le matin, indiquez l’adresse de votre atelier ou dépôt. Sous Camionnettes ramenées à la maison, ajoutez l’adresse de domicile de ceux qui partent de chez eux.

Bon à savoir

Rien ne bouge tant que vous n’appuyez pas sur Utiliser cet ordre. Chaque client reçoit alors un SMS avec sa nouvelle heure, et le technicien est prévenu.

Quand vous planifiez une intervention, le technicien libre le plus proche est proposé en premier, avec environ combien de route il ajoute.

Les temps de route sont une estimation de HQ. Un arrêt qui n’est pas sur la carte en est exclu.

https://orshihq.com/help/routes-and-better-order