# 退款，以及为什么银行卡手续费不会退还

从账单上退款。在你确认之前，HQ 会显示你将损失的银行卡手续费。

## 步骤

1. 打开账单，点按“ 退款 ”。
2. 选择退多少以及原因。
3. 阅读关于银行卡手续费的提示，然后确认。

## 须知

退款时，Stripe 会保留原付款时收取的处理费。在你点按按钮之前，HQ 会显示这笔费用大约是多少。

款项会退回客户的银行卡。可能需要几天才能到账。

https://orshihq.com/help/refunds