# Reembolsos, e por que a taxa do cartão não volta

Devolva dinheiro pela fatura. O HQ mostra a taxa do cartão que você perde antes de você confirmar.

## Passos

1. Abra a fatura e aperte Devolver dinheiro.
2. Escolha quanto e por quê.
3. Leia o aviso sobre a taxa do cartão e confirme.

## Bom saber

Quando você reembolsa, o Stripe fica com a taxa de processamento que cobrou no pagamento original. O HQ mostra mais ou menos quanto foi antes de você apertar o botão.

O dinheiro volta para o cartão do cliente. Pode levar alguns dias para aparecer.

https://orshihq.com/help/refunds