Visszatérítés, és miért nem jár vissza a kártyadíj

Adjon vissza pénzt a számláról. A HQ megerősítés előtt megmutatja, mennyi kártyadíjat veszít.

Lépések

1. Nyissa meg a számlát, és nyomja meg a Pénz visszaadása gombot.
2. Válassza ki, mennyit és miért.
3. Olvassa el a kártyadíjra vonatkozó figyelmeztetést, és erősítse meg.

Jó tudni

Visszatérítéskor a Stripe megtartja az eredeti fizetésnél levont feldolgozási díjat. A HQ megmutatja, nagyjából mennyi volt ez, mielőtt megnyomja a gombot.

A pénz visszakerül az ügyfél kártyájára. Néhány napba telhet, mire megjelenik.