# Remboursements, et pourquoi les frais de carte ne sont pas rendus

Remboursez depuis la facture. HQ vous montre les frais de carte que vous perdez avant que vous confirmiez.

## Étapes

1. Ouvrez la facture et appuyez sur Rembourser.
2. Choisissez combien et pourquoi.
3. Lisez l'avertissement sur les frais de carte, et confirmez.

## Bon à savoir

Quand vous remboursez, Stripe garde les frais de traitement prélevés sur le paiement d'origine. HQ montre environ combien c'était avant que vous appuyiez sur le bouton.

L'argent retourne sur la carte du client. Cela peut prendre quelques jours pour apparaître.

https://orshihq.com/help/refunds