Reembolsos, y por qué no se devuelve la comisión de la tarjeta

Devuelva dinero desde la factura. HQ le muestra la comisión de la tarjeta que pierde antes de confirmar.

Pasos

1. Abra la factura y pulse para devolver dinero.
2. Elija cuánto y por qué.
3. Lea el aviso sobre la comisión de la tarjeta y confirme.

Para tener en cuenta

Cuando reembolsa, Stripe se queda con la comisión que cobró en el pago original. HQ le muestra más o menos cuánto fue antes de pulsar el botón.

El dinero vuelve a la tarjeta del cliente. Puede tardar unos días en aparecer.

https://orshihq.com/help/refunds