Erstattungen, und warum die Kartengebühr nicht zurückkommt

Gib Geld über die Rechnung zurück. HQ zeigt dir die Kartengebühr, die du verlierst, bevor du bestätigst.

Schritte

1. Öffne die Rechnung und drück auf Geld zurückgeben.
2. Wähle, wie viel und warum.
3. Lies den Hinweis zur Kartengebühr und bestätige.

Gut zu wissen

Wenn du erstattest, behält Stripe die Abwicklungsgebühr, die es bei der ursprünglichen Zahlung genommen hat. HQ zeigt dir ungefähr, wie viel das war, bevor du auf den Knopf drückst.

Das Geld geht zurück auf die Karte des Kunden. Es kann ein paar Tage dauern, bis es dort erscheint.

https://orshihq.com/help/refunds