Horário de silêncio

O horário de silêncio é quando nenhuma mensagem é enviada aos seus clientes. Você escolhe se quer ter, e quando.

Passos

1. Abra Configurar, depois Horário de silêncio.
2. Escolha Sem horário de silêncio, ou defina a hora em que as mensagens param e a hora em que voltam.
3. Aperte Salvar.

Bom saber

O horário de silêncio segue o fuso horário de cada cliente.

Uma mensagem que sairia durante o horário de silêncio espera e sai quando ele termina. Isso vale para todo tipo de mensagem, inclusive pedidos de avaliação.

Um cliente que escreve para você durante o horário de silêncio recebe resposta mesmo assim, porque foi ele quem começou a conversa.

https://orshihq.com/help/quiet-hours