Heures calmes

Les heures calmes sont les moments où aucun SMS n'est envoyé à vos clients. Vous choisissez si vous en voulez, et quand.

Étapes

1. Ouvrez Configurer, puis Heures calmes.
2. Choisissez Pas d'heures calmes, ou réglez l'heure où les SMS s'arrêtent et l'heure où ils reprennent.
3. Appuyez sur Enregistrer.

Bon à savoir

Les heures calmes suivent le fuseau horaire de chaque client.

Un SMS qui partirait pendant les heures calmes attend et part à leur fin. Cela vaut pour tous les types de SMS, y compris les demandes d'avis.

Un client qui vous écrit pendant les heures calmes reçoit quand même une réponse, car c'est lui qui a commencé la conversation.