Horas de silencio

Las horas de silencio son las horas en que no se envía ningún texto a sus clientes. Usted decide si tenerlas, y cuándo.

Pasos

1. Abra Configurar y luego Horas de silencio.
2. Elija no tener horas de silencio, o fije la hora en que paran los textos y la hora en que vuelven a empezar.
3. Pulse Guardar.

Para tener en cuenta

Las horas de silencio se cuentan en la zona horaria de cada cliente.

Un texto que saldría durante las horas de silencio espera y sale cuando terminan. Eso vale para todo tipo de texto, incluidas las solicitudes de reseña.

Un cliente que le escribe durante las horas de silencio sí recibe respuesta, porque él empezó la conversación.

https://orshihq.com/help/quiet-hours