Ruhezeiten

Ruhezeiten sind Zeiten, in denen deinen Kunden keine SMS geschickt werden. Du entscheidest, ob du sie willst und wann.

Schritte

1. Öffne Einrichten, dann Ruhezeiten.
2. Wähle Keine Ruhezeiten, oder stell ein, wann SMS aufhören und wann sie wieder anfangen.
3. Drück auf Speichern.

Gut zu wissen

Ruhezeiten gelten in der eigenen Zeitzone jedes Kunden.

Eine SMS, die während der Ruhezeiten rausgehen würde, wartet und geht an deren Ende raus. Das gilt für jede Art von SMS, auch für Bewertungsanfragen.

Ein Kunde, der dir während der Ruhezeiten schreibt, bekommt trotzdem eine Antwort, weil er das Gespräch begonnen hat.