Réserver une intervention par téléphone

Prendre une intervention par téléphone utilise la même réservation qu'un SMS, donc une intervention prise au téléphone est traitée comme toutes les autres.

Étapes

1. Ouvrez Prendre une intervention par téléphone.
2. Trouvez le client ou ajoutez-le, et écrivez ce dont il a besoin avec ses mots.
3. Appuyez sur Trouver des créneaux, choisissez-en un avec le client, et appuyez sur Réserver.

Bon à savoir

Si le client n'a pas accepté les SMS, rien ne lui est envoyé. Lisez-lui la question de consentement au téléphone s'il veut des nouvelles par SMS.

Les horaires proposent d’abord le technicien libre le plus proche, avec environ combien de route chacun ajoute.