Einen Auftrag am Telefon buchen

Auftrag am Telefon aufnehmen nutzt dieselbe Buchung wie eine SMS, also wird ein telefonisch angenommener Auftrag genauso behandelt wie jeder andere.

Schritte

1. Öffne Auftrag am Telefon aufnehmen.
2. Finde den Kunden oder füge ihn hinzu, und schreib mit seinen Worten auf, was er braucht.
3. Drück auf Zeiten finden, wähle mit dem Kunden eine aus und drück auf Buchen.

Gut zu wissen

Wenn der Kunde SMS nicht zugestimmt hat, wird ihm nichts geschickt. Lies ihm am Telefon die Einwilligungsfrage vor, wenn er Neuigkeiten per SMS möchte.

Die Zeiten zeigen zuerst den nächstgelegenen freien Techniker, mit ungefähr wie viel Fahrzeit jeder dazukommt.