Déplacer ou réattribuer une intervention

Déplacez une intervention à un autre horaire, ou confiez-la à un autre technicien, depuis l'intervention elle-même ou le Tableau de l'équipe.

Étapes

1. Ouvrez l'intervention depuis la liste Interventions ou le Tableau de l'équipe.
2. Appuyez sur Replanifier pour choisir une autre heure. Pour la confier à quelqu'un d'autre, appuyez sur Plus sur sa ligne dans la liste Interventions, puis Réattribuer.
3. Vérifiez ce qui changerait, puis confirmez.

Bon à savoir

Le client est informé du nouvel horaire. Le technicien qui l'avait est prévenu qu'il n'a plus besoin d'y aller.

Vous pouvez aussi demander à Orsa : « Déplace l'intervention de Maria à jeudi 14 h. »