你的 HQ 号码和短信审批

客户会给你的 HQ 号码发短信和打电话。任何短信发出之前，电话运营商都必须先批准你的公司，这个申请由你自己在 HQ 里提交。

步骤

1. 打开“ 配置 ”，然后打开“ 本公司 ”，找到“ 给客户发短信 ”。如果你还没有 HQ 号码，点按“ 显示号码 ”，再点按“ 选这个 ”。
2. 填写运营商要求的信息：公司法定名称、EIN、网站，以及客户如何同意接收短信。点按“ 保存这些信息 ”。
3. 如果 HQ 提示你的措辞与它实际发送的内容不符，点按“ 使用 HQ 自己的措辞 ”。
4. 点按“ 提交给运营商 ”。只有所需信息都齐全时，这个按钮才能用。
5. 留意你的邮件。运营商批准后，短信会自动开启。如果被拒绝，会显示运营商的原话：改好相关答案后点按“ 重新提交 ”。

须知

在美国，企业注册之前，运营商不会投递企业短信。这是为了保护客户免受垃圾短信骚扰，所有公司都一样。

审批通常需要 10 到 15 天。等待期间，客户仍然可以打电话给你，也可以使用你网站上的聊天。

你的法定名称必须与 EIN 通知函上的完全一致，包括 LLC 或 Inc。名称不一致是被拒绝的最常见原因。

https://orshihq.com/help/hq-number-and-texting