Seu número da HQ e a aprovação das mensagens

Seus clientes mandam mensagens e ligam para o seu número do HQ. Antes que qualquer mensagem saia, as operadoras precisam aprovar sua empresa, e você mesmo envia esse pedido pelo HQ.

Passos

1. Abra Configurar, depois Esta empresa, e encontre Mensagens de texto para seus clientes. Se você ainda não tem número do HQ, aperte Mostrar números e Ficar com este.
2. Preencha o que as operadoras pedem: seu nome legal, seu EIN, seu site e como os clientes aceitam receber mensagens. Aperte Salvar estes dados.
3. Se o HQ disser que suas palavras não batem com o que ele realmente envia, aperte Usar a redação do HQ.
4. Aperte Enviar às operadoras. O botão só funciona quando tudo o que ele precisa está lá.
5. Fique de olho no seu e-mail. Quando as operadoras aprovarem, suas mensagens de texto ligam sozinhas. Se recusarem, as palavras delas aparecem: corrija essas respostas e aperte Enviar de novo.

Bom saber

Nos EUA, as operadoras não entregam mensagens de empresas até a empresa ser registrada. Isso protege os clientes de spam, e vale igual para toda empresa.

A aprovação costuma levar de 10 a 15 dias. Enquanto isso, os clientes ainda podem ligar para você e usar o chat do seu site.

Sua razão social tem que ser exatamente igual à da sua carta do EIN, incluindo LLC ou Inc. Uma diferença é o motivo mais comum de recusa.

https://orshihq.com/help/hq-number-and-texting