Az Ön HQ-száma és az SMS-jóváhagyás

Az ügyfelei az HQ-telefonszámára írnak és telefonálnak. Mielőtt bármilyen SMS kimehetne, a szolgáltatóknak jóvá kell hagyniuk a cégét, és ezt a kérelmet Ön küldi el az HQ-ból.

Lépések

1. Nyissa meg a Beállítás menüt, majd az Ez a cég menüpontot, és keresse meg az SMS az ügyfeleinek részt. Ha még nincs HQ-telefonszáma, nyomja meg a Számok megjelenítése, majd az Ezt választom gombot.
2. Töltse ki, amit a szolgáltatók kérnek: a cég hivatalos nevét, az EIN-számát, a weboldalát, és azt, hogyan egyeznek bele az ügyfelek az SMS-ekbe. Nyomja meg Az adatok mentése gombot.
3. Ha az HQ azt jelzi, hogy a megfogalmazása nem egyezik azzal, amit valójában küld, nyomja meg Az HQ saját szövegének használata gombot.
4. Nyomja meg az Elküldés a szolgáltatóknak gombot. A gomb csak akkor működik, ha minden megvan, ami kell hozzá.
5. Figyelje az e-mailjeit. Ha a szolgáltatók jóváhagyják, az SMS-ek maguktól bekapcsolnak. Ha elutasítják, megjelenik az indoklásuk: javítsa ki azokat a válaszokat, és nyomja meg az Újraküldés gombot.

Jó tudni

Az Egyesült Államokban a szolgáltatók addig nem kézbesítik a céges SMS-eket, amíg a cég nincs regisztrálva. Ez megvédi az ügyfeleket a kéretlen üzenetektől, és minden cégre ugyanígy vonatkozik.

A jóváhagyás általában 10–15 napig tart. Addig az ügyfelek továbbra is felhívhatják, és használhatják a weboldala csevegőjét.

A hivatalos nevének pontosan egyeznie kell az EIN-levelével, LLC-vel vagy Inc-kel együtt. Az eltérés az elutasítás leggyakoribb oka.

https://orshihq.com/help/hq-number-and-texting