Votre numéro HQ et l'approbation des SMS

Vos clients écrivent et appellent votre numéro HQ. Avant qu'un SMS puisse partir, les opérateurs doivent approuver votre entreprise, et vous envoyez vous-même cette demande depuis HQ.

Étapes

1. Ouvrez Configurer, puis Cette entreprise, et trouvez Envoyer des SMS à vos clients. Si vous n'avez pas encore de numéro HQ, appuyez sur Afficher les numéros puis Prendre celui-ci.
2. Remplissez ce que demandent les opérateurs : votre nom légal, votre EIN, votre site web et la façon dont les clients acceptent de recevoir des SMS. Appuyez sur Enregistrer ces informations.
3. Si HQ indique que votre formulation ne correspond pas à ce qu'il envoie vraiment, appuyez sur Utiliser la formulation de HQ.
4. Appuyez sur L'envoyer aux opérateurs. Le bouton ne marche qu'une fois que tout ce dont il a besoin est là.
5. Surveillez vos e-mails. Quand les opérateurs approuvent, vos SMS s'activent tout seuls. S'ils refusent, leurs mots s'affichent : corrigez ces réponses et appuyez sur Le renvoyer.

Bon à savoir

Aux États-Unis, les opérateurs ne livrent pas les SMS d'entreprise tant que l'entreprise n'est pas enregistrée. Cela protège les clients du spam, et c'est pareil pour toutes les entreprises.

L'approbation prend en général 10 à 15 jours. En attendant, les clients peuvent toujours vous appeler et utiliser le chat de votre site.

Votre raison sociale doit correspondre exactement à votre lettre d'EIN, y compris LLC ou Inc. Une différence est la cause de refus la plus fréquente.