Su número de HQ y la aprobación de mensajes de texto

Sus clientes escriben y llaman a su número de HQ. Antes de que salga cualquier mensaje, los operadores telefónicos tienen que aprobar su empresa, y usted mismo envía esa solicitud desde HQ.

Pasos

1. Abra Configurar, luego Esta empresa, y busque Mensajes de texto a sus clientes. Si todavía no tiene número de HQ, pulse Mostrar números y Quedarme con este.
2. Complete lo que piden los operadores: su nombre legal, su EIN, su sitio web y cómo aceptan los clientes recibir mensajes. Pulse Guardar estos datos.
3. Si HQ dice que sus palabras no coinciden con lo que realmente envía, pulse Usar las palabras de HQ.
4. Pulse Enviarlo a los operadores. El botón solo funciona cuando está todo lo que necesita.
5. Esté atento a su correo. Cuando los operadores lo aprueben, sus mensajes de texto se activan solos. Si dicen que no, se muestran sus palabras: corrija esas respuestas y pulse Enviarlo de nuevo.

Para tener en cuenta

En Estados Unidos, las compañías telefónicas no entregan textos de empresas hasta que la empresa está registrada. Esto protege a los clientes del spam y es igual para todas las empresas.

La aprobación suele tardar de 10 a 15 días. Mientras espera, los clientes pueden llamarle y usar el chat de su sitio web.

Su nombre legal tiene que coincidir exactamente con su carta del EIN, incluido LLC o Inc. Una diferencia es la razón de rechazo más común.