客户如何联系你

客户可以给你的 HQ 号码发短信、打电话，或使用你网站上的聊天。每一段对话都会进入“对话”。

步骤

1. 打开“对话”，查看所有对话，最新的在前。
2. 打开其中一段，阅读客户写的所有内容以及所有回复。
3. 点按“回复”以人工身份回答。在你回复期间，助手会退后。

须知

短信和网页聊天是同一段对话，问题相同，同意也相同。

通话在“通话”页面上，显示谁打来、什么时候，以及发生了什么。

https://orshihq.com/help/how-customers-reach-you