Paano ka nakakausap ng mga customer

Puwedeng mag-text ang mga customer sa HQ number mo, tumawag dito, o gumamit ng chat sa website mo. Napupunta sa Conversations ang bawat usapan.

Mga hakbang

1. Buksan ang Conversations para makita ang bawat usapan, pinakabago muna.
2. Buksan ang isa para basahin ang lahat ng isinulat ng customer at ang lahat ng isinagot.
3. Pindutin ang Reply para sumagot bilang tao. Umaatras ang assistant habang ginagawa mo ito.

Mabuting malaman

Iisang usapan ang text at web chat, na may parehong mga tanong at parehong pagpayag.

Nasa Calls screen ang mga tawag, kung sino ang tumawag, kailan, at ano ang nangyari.

https://orshihq.com/help/how-customers-reach-you