Como os clientes falam com você

Os clientes podem mandar mensagem para o seu número da HQ, ligar, ou usar o chat do seu site. Toda conversa chega em Conversas.

Passos

1. Abra Conversas para ver todas as conversas, as mais novas primeiro.
2. Abra uma para ler tudo o que o cliente escreveu e tudo o que foi respondido.
3. Aperte Responder para responder como pessoa. O assistente sai de cena enquanto isso.

Bom saber

Mensagem e chat do site seguem a mesma conversa, com as mesmas perguntas e o mesmo consentimento.

As ligações ficam na tela Ligações, com quem ligou, quando e o que aconteceu.