Hogyan érik el az ügyfelek

Az ügyfelek írhatnak a HQ-számára, hívhatják, vagy használhatják a weboldala csevegését. Minden beszélgetés a Beszélgetések közé kerül.

Lépések

1. Nyissa meg a Beszélgetéseket, hogy lássa az összeset, a legújabbal kezdve.
2. Nyisson meg egyet, hogy elolvassa mindazt, amit az ügyfél írt, és amit válaszoltak neki.
3. Nyomja meg a Válasz gombot, hogy emberként válaszoljon. Az asszisztens ilyenkor háttérbe húzódik.

Jó tudni

Az SMS és a webes csevegés ugyanazt a beszélgetést viszi, ugyanazokkal a kérdésekkel és ugyanazzal a hozzájárulással.

A hívások a Hívások képernyőn vannak: ki hívott, mikor, és mi történt.

https://orshihq.com/help/how-customers-reach-you