Comment les clients vous joignent

Les clients peuvent écrire à votre numéro HQ, l'appeler, ou utiliser la discussion de votre site web. Chaque conversation arrive dans Conversations.

Étapes

1. Ouvrez Conversations pour voir toutes les conversations, les plus récentes en premier.
2. Ouvrez-en une pour lire tout ce que le client a écrit et tout ce qui lui a été répondu.
3. Appuyez sur Répondre pour répondre en tant que personne. L'assistant se met en retrait pendant ce temps.

Bon à savoir

Les SMS et la discussion web forment la même conversation, avec les mêmes questions et le même consentement.

Les appels sont sur l'écran Appels, avec qui a appelé, quand, et ce qui s'est passé.