Cómo se comunican los clientes con usted

Los clientes pueden enviar textos a su número de HQ, llamarlo o usar el chat de su sitio web. Cada conversación llega a Conversaciones.

Pasos

1. Abra Conversaciones para ver todas las conversaciones, las más nuevas primero.
2. Abra una para leer todo lo que escribió el cliente y todo lo que se le contestó.
3. Pulse Responder para contestar como persona. El asistente se hace a un lado mientras tanto.

Para tener en cuenta

El texto y el chat web usan la misma conversación, con las mismas preguntas y el mismo consentimiento.

Las llamadas están en la pantalla Llamadas, con quién llamó, cuándo y qué pasó.