Wie Kunden dich erreichen

Kunden können deiner HQ-Nummer schreiben, sie anrufen oder den Chat auf deiner Website nutzen. Jedes Gespräch landet unter Gespräche.

Schritte

1. Öffne Gespräche, um alle Gespräche zu sehen, das neueste zuerst.
2. Öffne eines, um alles zu lesen, was der Kunde geschrieben hat und was ihm geantwortet wurde.
3. Drück auf Antworten, um als Person zu antworten. Der Assistent hält sich so lange zurück.

Gut zu wissen

SMS und Web-Chat führen dasselbe Gespräch, mit denselben Fragen und derselben Einwilligung.

Anrufe stehen auf der Seite Anrufe: wer angerufen hat, wann und was passiert ist.