工单是怎么来的

客户请求一个时间，技师接单，只有这时才会向客户确认工单。

步骤

1. **客户在对话中选择时间，或者由办公室通过电话预约。**
2. **工单会派给当时有空的合格技师。**
3. **技师接受或拒绝。拒绝后会转给其他人，如果没人有空就转给办公室。**
4. **接单后，客户会收到工单已确认的通知。**

须知

等待有人处理的申请在“ 申请 ”页面上。

如果没人及时回应，工单会上报给经理。

https://orshihq.com/help/how-a-job-comes-in