Como um serviço chega

Um cliente pede um horário, um técnico aceita, e só então o serviço é confirmado para o cliente.

Passos

1. Um cliente escolhe um horário na conversa, ou o escritório agenda um por telefone.
2. O serviço é oferecido a um técnico qualificado que esteja livre nesse horário.
3. O técnico aceita ou recusa. Uma recusa passa o serviço para outra pessoa, ou para o escritório se ninguém estiver livre.
4. Quando é aceito, o cliente fica sabendo que o serviço está confirmado.

Bom saber

Pedidos esperando alguém ficam na tela Pedidos.

Se ninguém responder a tempo, o serviço é passado para um gerente.

https://orshihq.com/help/how-a-job-comes-in