Hogyan érkezik egy munka

Egy ügyfél időpontot kér, egy szerelő elfogadja, és csak ezután erősítjük meg a munkát az ügyfélnek.

Lépések

1. Az ügyfél a beszélgetésben választ időpontot, vagy az iroda foglal egyet telefonon.
2. A munkát egy olyan képzett szerelő kapja meg ajánlatként, aki akkor ráér.
3. A szerelő elfogadja vagy elutasítja. Elutasítás esetén a munka valaki máshoz kerül, vagy az irodához, ha senki sem ér rá.
4. Ha elfogadták, az ügyfél értesítést kap, hogy a munka megerősítve.

Jó tudni

A valakire váró kérések a Kérések képernyőn vannak.

Ha senki sem válaszol időben, a munka egy vezetőhöz kerül.

https://orshihq.com/help/how-a-job-comes-in