Comment arrive une intervention

Un client demande un horaire, un technicien accepte, et c'est seulement alors que l'intervention est confirmée au client.

Étapes

1. Un client choisit un horaire dans sa conversation, ou le bureau en réserve un par téléphone.
2. L'intervention est proposée à un technicien qualifié qui est libre à ce moment-là.
3. Le technicien accepte ou refuse. Un refus la transmet à quelqu'un d'autre, ou au bureau si personne n'est libre.
4. Une fois acceptée, le client est informé que l'intervention est confirmée.

Bon à savoir

Les demandes en attente de quelqu'un sont sur l'écran Demandes.

Si personne ne répond à temps, l'intervention remonte à un responsable.

https://orshihq.com/help/how-a-job-comes-in