Cómo llega un trabajo

Un cliente pide una hora, un técnico la acepta, y solo entonces se le confirma el trabajo al cliente.

Pasos

1. Un cliente elige una hora en su conversación, o la oficina agenda una por teléfono.
2. El trabajo se ofrece a un técnico calificado que esté libre a esa hora.
3. El técnico acepta o rechaza. Si rechaza, pasa a otra persona, o a la oficina si nadie está libre.
4. Cuando se acepta, se le dice al cliente que el trabajo está confirmado.

Para tener en cuenta

Las solicitudes que esperan a alguien están en la pantalla Solicitudes.

Si nadie contesta a tiempo, el trabajo pasa a un gerente.

https://orshihq.com/help/how-a-job-comes-in