Obtenir l'aide d'une personne chez Orshi

L'assistance peut entrer dans votre compte pour vous aider, mais seulement si vous la laissez entrer.

Étapes

1. Contactez Orshi à contact@orshihq.com.
2. Quand l'assistance demande à entrer, ouvrez Configurer, puis Quelqu'un de l'assistance, et appuyez sur La laisser entrer ou refusez.
3. Ou appuyez sur Créer un code à usage unique et lisez-le-lui au téléphone.

Bon à savoir

Tant que l'assistance est connectée, chaque écran l'indique et tout ce qu'elle fait est enregistré. Vous pouvez mettre fin à la visite à tout moment.

https://orshihq.com/help/help-from-a-person