Encaixar uma emergência

Quando uma emergência precisa de alguém agora, o HQ mostra qual serviço poderia mudar para abrir espaço, e por quê.

Passos

1. Abra a emergência no Quadro da equipe.
2. Aperte O que pode mudar? para ver os serviços que poderiam abrir espaço, com o motivo de cada um.
3. Escolha um e confirme. Nada muda até você confirmar.

Bom saber

O cliente cujo serviço muda recebe outras opções de horário.

Emergências esperando uma ligação aparecem no topo do Quadro da equipe.

https://orshihq.com/help/emergency-squeeze-in