Caser une urgence

Quand une urgence a besoin de quelqu'un tout de suite, HQ montre quelle intervention pourrait bouger pour faire de la place, et pourquoi.

Étapes

1. Ouvrez l'urgence sur le Tableau de l'équipe.
2. Appuyez sur Qu'est-ce qui peut bouger ? pour voir les interventions qui pourraient faire de la place, avec la raison pour chacune.
3. Choisissez-en une et confirmez. Rien ne bouge tant que vous ne l'avez pas fait.

Bon à savoir

Le client dont l'intervention est déplacée se voit proposer d'autres horaires.

Les urgences qui attendent un appel téléphonique sont listées en haut du Tableau de l'équipe.

https://orshihq.com/help/emergency-squeeze-in